

# Politique de Confidentialité

## Responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont traitées par la société Bauer Paris, au capital de 1 000 000 €, dont le siège social est 78-80 rue du Docteur Bauer – 93400 Saint-Ouen – RCS Bobigny 775 669 401 – N° de TVA intracommunautaire : FR40775669401. Le responsable du traitement des données personnelles est la SAS Bauer Paris, dont la supervision est confiée à Renaud Urcun, directeur digital de Bauer Paris, joignable au 01 47 24 31 33 ou par mail à [dpo@bauerparis.com](mailto:dpo@bauerparis.com).

## Quelles données personnelles sont collectées, et par quel biais ?

- Sur les sites internet du groupe Bauer Paris : nom, prénom, téléphones, courriel en cas d'utilisation des formulaires de contact, ainsi que châssis et immatriculation pour les rendez-vous atelier et estimations de reprise. Quel que soit le support de la collecte, le caractère obligatoire des réponses est indiqué dans les formulaires. Si vous ne souhaitez pas fournir de tels renseignements, vous ne pourrez éventuellement pas accéder à certains services ou fonctionnalités de notre site internet et vous ne serez pas autorisé à acheter des produits ou services via notre site internet. Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître et sont, par conséquent, facultatives et vous êtes libre de ne pas les renseigner. Bauer Paris prendra toutes dispositions utiles pour que les données personnelles qui sont traitées soient exactes et, si nécessaire, mises à jour.
- Etablissement d'offre commerciale ou de devis, par téléphone, courriel, ou lors de votre visite : Nom, Prénom, téléphones, courriel, adresse postale, châssis et immatriculation (commande pièces, reprise), et dans certains cas (demande de certificat d'immatriculation, de financement, ou de location rent) numéro de carte d'identité nationale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport. En fonction de la tâche demandée, certaines informations seront nécessaires à leur accomplissement.
- Utilisation du traceur Google Analytics sur les sites internet du groupe Bauer Paris. Informations collectées : type de navigateur et système d'exploitation utilisés, date et heure de la visite, les sites internet depuis lesquels votre système parvient sur notre site internet, les services et fonctions utilisées sur nos pages, ainsi que des données démographiques. Les adresses IP sont collectées mais anonymisées (dernier chiffre masqué) avec anonymiseIp, et ne sont pas exploitées (nous n'avons simplement pas encore trouvé de moyen pour les bloquer entièrement).

## Cookies sur notre site internet

Les cookies sont des fichiers texte stockés dans le navigateur Internet, en l'occurrence stockés par le navigateur sur l'ordinateur de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur visite un site Internet, un cookie peut ainsi être stocké dans le

système d'exploitation de son ordinateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères permettant une identification univoque du navigateur lors d'une consultation ultérieure du site Web.

Nos cookies ne dévoilent ni ne contiennent de données personnelles. Les cookies ne peuvent lire aucune information sur votre ordinateur ni agir en interactivité avec d'autres cookies situés sur votre disque dur. Les cookies nous permettent toutefois de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le ou les sites internet du groupe Bauer Paris que vous avez visité. Si vous ne souhaitez pas que votre navigateur accepte les cookies, vous avez la possibilité de désactiver ou limiter ces derniers dans les paramètres de votre navigateur. Les cookies déjà stockés peuvent être à tous moments effacés. Ceci peut également se faire automatiquement.

#### **Types de cookies utilisés :**

- Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent de personnaliser l'expérience Utilisateur.
- Les cookies analytiques : ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages, des taux de clics, des taux de rebond, données géographiques, ou des appareils utilisés.
- Les cookies de boutons de partage : ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.

#### **Gestion des cookies :**

Les Utilisateurs ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le site ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur. Si l'Utilisateur choisit de refuser l'ensemble des cookies, l'expérience de navigation pourra être réduite sur certaines pages.

## **Traitement des données personnelles collectées**

Les données personnelles en provenance des sites internet du groupe Bauer Paris ne font l'objet d'aucun ciblage. Nous nous contentons uniquement de répondre à vos demandes.

Les données personnelles provenant de l'établissement de commandes, devis, et de factures peuvent faire l'objet de ciblage avec votre accord, dans le but de communiquer avec vous sur des sujets qui sont susceptibles de vous intéresser. Communiquer avec précision est aussi un moyen de réduire au maximum la pression marketing sur nos clients, ainsi que l'emprunte carbone sur notre environnement.

## **Finalités du traitement**

Vos données personnelles sont collectées et traitées afin de :

- Répondre à vos demandes et aux obligations de renseignement liées à leur exécution (ex : Commande, immatriculation, location)
- Respecter le cadre légal (factures conformes, remplissage d'ordre de réparations, respect de la loi)

- Vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser et à un moment opportun. Exemples : Vous informer d'une série limitée, vous informer d'offres spéciales sur l'entretien de votre véhicule.
- Vous inviter à des évènements susceptibles de vous intéresser, tels que lancement de nouveaux produits, nouveaux modèles, dans des lieux qui vous proches géographiquement (ciblage par adresse postale).
- Vous proposer de répondre à des enquêtes à des fins d'amélioration de services.
- Sites internet : Vous permettre d'effectuer des achats en ligne.
- Données traitées par Audi France et Audi A.G (suite à vente ou réparation) : A des fins statistiques, et surtout pour votre sécurité (actions de rappel). Ces traitements sont mis en œuvre conformément à la réglementation en vigueur, à votre accord et aux fins de vous proposer nos produits et services conformément aux CGV que vous avez préalablement acceptées.

## **Utilisation de services à des fins de marketing et d'analyse**

Sur ses sites internet, Bauer Paris utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience de site internet proposé par Google Inc. Google Analytics utilise des dits « cookies », des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur pour permettre une analyse de votre utilisation du site en question. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées. L'anonymisation de l'adresse IP ayant été activée sur notre site, Google abrège au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire du Traité instaurant l'Espace Économique Européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. À la demande de Bauer Paris en tant qu'exploitant du site, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas mise en rapport avec d'autres données de Google. Ces données sont conservées 14 mois (durée minimale proposée par Google Analytics).

Vous pouvez bloquer l'installation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez par ailleurs empêcher que Google ne collecte et ne traite les données générées par le cookie sur les sites internet du groupe Bauer Paris se référant à votre utilisation du site en téléchargeant et en installant le module d'extension disponible à l'adresse suivante :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html?hl=fr> .

Vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement de Google Analytics et les conditions d'utilisation et dispositions de protections des données relatives à ce service sur :

<https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou

<https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/> .

Nous souhaitons d'autre part attirer votre attention sur le fait que Google Analytics est, sur nos pages Web, utilisé avec l'extension anonymizeIP et que par

conséquent les adresses IP ne peuvent être traitées que sous forme abrégée afin d'exclure toute mise en relation avec les personnes.

## **Renvois à des réseaux sociaux**

Nos pages Internet intègrent des renvois à des services externes de réseaux sociaux tels que Facebook, YouTube, et Instagram. La responsabilité des services Internet de ces réseaux sociaux incombe exclusivement aux exploitants de ces réseaux. Vous trouverez ci-après de plus amples informations, classées selon le réseau social respectif. Dans le cadre des renvois à des services de réseaux sociaux, aucune donnée vous concernant n'est transmise à ces services. Il s'agit de liens hypertexte normaux par le biais desquels aucune transmission de données n'a lieu. Lorsque vous cliquez sur un renvoi, vous êtes directement dirigé vers le réseau social choisi. Une transmission n'a lieu que dans la mesure où vous êtes connecté à votre propre compte utilisateur du réseau social en question. Vous pouvez alors directement lier ou partager des contenus de nos pages Web avec le service de réseau social, en l'occurrence, dans le cas de YouTube, regarder des vidéos de notre chaîne Youtube. Le service de réseau social peut dans ce cas avoir connaissance des contenus que vous avez consultés sur nos pages Web. Sont responsables des réseaux sociaux mentionnés :  
Pour Facebook, la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA  
Pour Instagram, la société Instagram, LLC, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, USA  
Pour YouTube, la société YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., St. Bruno, CA 94066, USA

## **Les destinataires de vos données sont :**

- Le personnel de Bauer Paris qui est en charge des traitements marketing et commerciaux de vos données personnelles, ou qui sont en charge de faire respecter vos droits (information, modification, retrait). Ceux-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leurs sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions
- Audi France et Audi A.G en cas d'achat ou réparation de véhicule.
- La S.A.S. M Target (RCS 490 990 819) pour nos campagnes SMS, ne reçoit que les numéros de téléphone mobile que nous lui fournissons (pas de noms). Pour information : les campagnes emailing (courriel) sont directement effectuées en interne. La plateforme d'envoi utilisée est Brevo. Le siège de la Société est à Paris et les serveurs exclusivement en France. [dpo@brevo.com](mailto:dpo@brevo.com) .

## **Où sont stockées vos données personnelles ?**

- Outil CRM (fichier clients, prospect, offres et commandes): Serveur hébergé en France chez OVH (RCS 424 761 419)
- Service après-vente, pièces de rechange, ressources humaines : Serveurs locaux chez Bauer Paris
- Adresses email présentes dans notre outil d'emailing (Brevo) : les serveurs sont exclusivement situés en France.

– Sites internet (bauerparis.fr, vente.bauerparis.fr, dockb.fr ou tout autre site internet publié par le groupe Bauer Paris) : hébergés chez O2switch dont les serveurs sont exclusivement situés en France.

## **Transferts**

Nous nous engageons à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Nous attirons toutefois votre attention sur l'utilisation de Google Analytics sur notre site internet qui induit des échanges de données (non personnelles ou anonymisées dans le cas de l'adresse IP) en dehors de l'Union Européenne. Voir le paragraphe "Utilisation de services à des fins de marketing et d'analyse" pour plus de précisions sur Google Analytics.

## **Durée de conservation**

Vos données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale, et du respect du cadre légal.

- S'agissant des données relatives aux cartes bancaires, celles-ci sont supprimées une fois la transaction réalisée.
- Concernant les informations clients recueillies au service commercial lors de l'émission d'une offre, une estimation de reprise, une demande de suivi ou recherche pour un éventuel achat : les données sont anonymisées après 3 ans.
- Concernant les informations clients recueillies au service commercial lors de la création d'une commande : elles sont anonymisées après 10 ans en l'absence de nouvelle commande pendant cette période.
- Concernant les informations clients utilisées dans notre logiciel de facturation, celles-ci sont conservés 15 ans.
- Concernant les données personnelles utilisées pour les emailings, et stockées sur les serveurs de Brevo : elles sont supprimées automatiquement après 3 ans en cas d'inactivité de votre part (pas d'ouverture des emails reçus et de clic) sauf demande de prolongation émanant de votre part (prolongation qui conduirait à une nouvelle période de 3 ans).

## **Vos droits d'accès, de rectification, et d'opposition**

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification et d'effacement de vos données personnelles.

Le plus simple et rapide est d'envoyer un message précisant vos souhaits à l'adresse [dpo@bauerparis.com](mailto:dpo@bauerparis.com)

Nous vous informons que vous disposez en outre d'un droit d'inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique que vous pouvez exercer auprès de la SAS OPPOSETEL, 92-98

boulevard Victor Hugo – 92110 CLICHY (  
[www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).

Vous disposez également du droit de définir ses directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère

personnel après votre décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

Concernant le marketing par courriel, nous avons mis en ligne une page facilement accessible vous permettant à tout moment de vous désinscrire :

[www.bauerparis.fr/newsletter-bauer-paris-inscription-et-mise-a-jour/](http://www.bauerparis.fr/newsletter-bauer-paris-inscription-et-mise-a-jour/)

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Réclamation / Médiation

Si vous avez la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante à votre réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du distributeur agréé, en sollicitant :

- MOBILIANS par courrier à l'adresse suivante: 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 , 92197 Meudon CEDEX ou par courriel à l'adresse [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr) ou sur son site internet :

<https://www.mediateur-mobilians.fr>

- OU le Médiateur auprès de la FNAA par courrier à l'adresse suivante : Immeuble Axe Nord – 9/11, av. Michelet – 93583 Saint-Ouen cedex ou par courriel à l'adresse [mediateur@fna.fr](mailto:mediateur@fna.fr) ou sur le site <https://www.mediateur.fna.fr>

## Mise à jour de la Politique de Confidentialité

Bauer Paris peut actualiser cette Politique de confidentialité à tous moments. De telles modifications sont publiées sur notre site internet et sur tout document imprimé utilisant notre Politique de Confidentialité. Nous vous invitons donc à consulter la présente Politique de Confidentialité lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version. Si vous avez des remarques concernant cette Politique de Confidentialité, ou sur d'autres directives de nos sites internet, nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec nous par courriel à l'adresse [dpo@bauerparis.com](mailto:dpo@bauerparis.com)

Date de la présente Politique de Confidentialité : 14/12/2023